




Supportinformation

 **Flatten IT-Consulting**
planbar. machbar. messbar.

Liebe Kunden,

um Ihnen bei Fragen und Problemen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, möchten wir Ihnen hiermit gerne eine Beschreibung unserer Supportmöglichkeiten „an die Hand“ geben.

Gerne können Sie uns jederzeit eine E-Mail mit Ihrem Anliegen (hier bitten wir um eine möglichst detaillierte Problembeschreibung), Ihrem Namen, Ihrer Telefon Nr. und ggf. Produkt an

ticket@flatten.de

zukommen lassen.

Sie bekommen daraufhin per E-Mail eine Ticket-Nr. zugewiesen, mit dieser Sie in unserem System geführt werden. Bei Angabe der Ticketnummer kann Sie jeder unserer Mitarbeiter über den Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage informieren.

In dringenden Fällen steht Ihnen unsere Supporthotline unter

0221 / 93724-44

zur Verfügung

Online Support und NetViewer



Um Ihnen den bestmöglichen Support zu bieten, setzen wir das Fernwartungstool der Firma NetViewer ein. Diesen können Sie von unserer Webseite unter dem Menü-Punkt „Support & Service“ runterladen.

Über NetViewer erhalten Sie die Möglichkeit zusammen mit Ihrem Berater das Problem an Ihrem Arbeitsplatz zu identifizieren und zu lösen.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Ihr Team der Flatten IT-Consulting GmbH



Impressum

Verantwortlich:
Flatten IT-Consulting GmbH
Oberländer Ufer 190a, 50968 Köln
Tel.Nr: 0221 / 937240
redaktion@flatten.de